

お客さま対応基本方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社業務がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的に行います。
4. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
5. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
6. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
7. 当社は、お客さまの生活の変化に対し、事前に情報を提供します。

有限会社ナイス・プラン
〒036-8366
青森県弘前市駒越町5-3-1
Tel : 0172-34-1686
Fax : 0172-55-7033